



**Bei der ING entwickelst Du nicht
nur Software, sondern auch Dich selbst**

85% unserer ITler*innen stimmen zu.

Werkstudent (m/w/d) Prozessmanagement – Voice Solutions am Standort Frankfurt oder Nürnberg

Du hörst nie auf neugierig zu sein und willst jeden Tag dazulernen. Und das am liebsten von den Besten und mit den besten Aussichten. Du suchst die Herausforderung und möchtest endlich die Theorie Deines Studiums in die Praxis umsetzen. Beste Voraussetzungen, um als Werkstudent oder Werkstudentin bei uns richtig durchzustarten. Werde jetzt Teil des Tribe Service und unterstütze unser Team in der Softwareentwicklung im Bereich Voice Solutions.

Deine Aufgaben:

Wie sprechen wir mit unseren Kunden und wie kommunizieren sie mit uns? Und welche Rolle spielen dabei Themen wie Digitalisierung, natürliche Sprachverarbeitung, Machine Learning und Prozessmanagement? Die Lösung zu diesen Fragen und noch vielen weiteren spannenden Aufgaben erfährst Du bei uns hautnah! Zweite Reihe war gestern, bei uns arbeitest Du direkt mit und unterstützt uns bei der Entwicklung digitaler Produkte im Bereich Service wie auch im Stakeholder-Management. Heißt: Du lernst, auf welchen Wegen wir die Needs unserer Kunden herausfinden und in Produkte übersetzen. Darüber hinaus hilfst Du uns dabei, die passenden KI-Services aufzubauen und kundengerecht zu trainieren. Welche dabei am besten funktionieren, findest Du heraus, wenn Du die Implementierung neuer Features begleitest und testest. Klingt spannend? Ist es auch!

Dein Profil:

- › Immatrikuliert im Master Wirtschaftswissenschaften, MINT oder vergleichbar
- › Interesse an Digitalisierung, natürlicher Sprachverarbeitung, Machine Learning, Kommunikation und Prozessmanagement
- › Fit in MS Office (Word, Excel, Powerpoint)
- › Kommunikatives und zuverlässiges Organisationstalent
- › Teamfähig und selbstständig
- › Sehr gutes Deutsch und Englisch, wörtlich und schriftlich
- › **Verfügbar für min. 12 Monate (bis zu 24 Monate möglich) (bitte gib den genauen Zeitraum inkl. Startdatum im Anschreiben an)**

Freu Dich auf zahlreiche Benefits

- › Ansprechende Vergütung, regionales Jobticket, 30 Tage Urlaub, Betriebsrestaurant
- › Zusammenarbeit auf Augenhöhe in einer Du-Kultur, mobiles Arbeiten im Rahmen von betrieblichen, regulatorischen und gesetzlichen Anforderungen für Azubis und duale Studenten
- › Löwenstarke Netzwerkangebote, persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten sowie vielfältige Angebote zu Bewegung, Vorsorge, Ernährung und Balance

Jetzt bewerben: ing.de/karriere



do your thing